

RETOURFORMULIER

Plaats het retourformulier (ingevuld) bij de retourzending.

veganbags.

ALGEMEEN

Zijn je artikelen helaas niet naar wens? Geen probleem.
Vul het formulier in en volg de instructies.

INSTRUCTIES

1. Vul de gegevens in op het retourformulier.
2. Open de link in de naar jou verstuurde mail, die verwijst jou naar je retouretiket.
3. Betaal, download en print dit etiket en plak het op je retour.
4. Lever jouw pakket in bij een PostNL servicepunt (je hoeft niets af te rekenen).

INFORMATIE

De kosten voor het retour zenden zijn voor de rekening van de klant. Het retour zenden bedraagt vanuit Nederland €6,75 en België €9,75.

Als wij uw retourzending hebben ontvangen en verwerkt storten wij het geld binnen 14 werkdagen terug op je rekening.

Ruilen is niet mogelijk, wij bieden slechts een terugbetaling aan. Wij raden u dan ook aan om na retourzending een nieuwe bestelling te plaatsen.

TIPS

Bewaar het verzendbewijs van de retourzending.

Kijk voor het dichtstbijzijnde PostNL servicepunt op:
<https://www.postnl.nl/locatiewijzer>

VOORWAARDEN

Zonder het aangehechte kaartje accepteren wij geen retours.

Het artikel(en) hoort onbeschadigd retour gestuurd te worden. Alle artikelen worden bij ontvangst hierop gecontroleerd.

Verpak het artikel(en) zorgvuldig in de originele verpakking of in een andere, stevige verpakking.

Gelieve de verpakking zorgvuldig en goed te sluiten.

Zonder retourformulier bijgevoegd te hebben nemen wij je bestelling niet aan.

Voor vragen betreffende jouw retour kun je contact opnemen via onderstaand telefoonnummer of e-mailadres. Vermeld daarbij jouw ordernummer.

Langereijt 12 | 5091 JR | Oost West en Middelbeers | Nederland | +31 (0)683030429 | info@veganbags.nl

RETOURFORMULIER

Plaats het retourformulier (ingevuld) bij de retourzending.

veganbags.

PERSOONSgegevens

Voor- en achternaam:

Email:

Telefoonnummer:

Ordernummer:

Datum van retournering:

Artikelnaam	Kleur	Reden	Opmerkingen retour

REDEn VAN RETOUR

1. Verkeerd artikel besteld
2. Verkeerd artikel ontvangen
3. Te late levering
4. Andere verwachtingen,
namelijk:
5. Spijt van aankoop, omdat:
6. Beschadigd, namelijk:
7. Klacht, namelijk:

Voor vragen betreffende jouw retour kun je contact opnemen via onderstaand telefoonnummer of e-mailadres. Vermeld daarbij jouw ordernummer.

Langereijt 12 | 5091 JR | Oost West en Middelbeers | Nederland | +31 (0)683030429 | info@veganbags.nl