

# RETOURFORMULIER

Plaats het retourformulier (ingevuld) bij de retourzending.

**veganbags.**

## ALGEMEEN

Is je bestelling niet naar wens? Geen probleem.  
Vul het formulier in en volg de instructies.

### INSTRUCTIES

1. Stuur een retouraanvraag naar [info@veganbags.nl](mailto:info@veganbags.nl) en vermeldt hierbij je ordernummer.
2. Binnen ± 1 werkdag ontvang je een mail met daarin een link naar je retouretiket.
3. Open de link in de naar jou verstuurde mail (check eventueel je spambox).
4. Betaal, download en print dit etiket uit.
5. Vul de gegevens in op het retourformulier en voeg hem bij je retourzending.
6. Sluit de retourzending zorgvuldig en plak het retouretiket op de retourzending.
7. Lever je retourzending in bij een PostNL servicepunt. Je hoeft hier niet meer te betalen voor je retourzending.

### TIPS

Bewaar het verzendbewijs van de retourzending.

Kijk voor het dichtstbijzijnde PostNL servicepunt op:  
<https://www.postnl.nl/locatiewijzer>

Beschik je niet over een laptop/pc en printer? Is het hierdoor niet mogelijk om het retourlabel te downloaden en/of te printen? Dan raden wij je aan de retourzending te laten frankeren bij een postbedrijf naar keuze.

## INFORMATIE

De kosten voor het retour zenden zijn voor de rekening van de klant. Het retour zenden bedraagt vanuit Nederland €6,75 en België en Duitsland €9,75.

Als wij je retourzending hebben ontvangen en verwerkt storten wij het geld binnen 14 werkdagen terug op je rekening.

Ruilen is niet mogelijk, wij bieden slechts een terugbetaling aan. Wij raden je dan ook aan om na de retourzending een nieuwe bestelling te plaatsen in onze webshop.

## VOORWAARDEN

Zonder het aangehechte kaartje accepteren wij geen retourzendingen.

Het artikel(en) hoort onbeschadigd retour gestuurd te worden. Alle artikelen worden bij ontvangst hierop gecontroleerd.

Verpak het artikel(en) zorgvuldig in de originele verpakking of in een andere, stevige verpakking.

Gelieve de verpakking zorgvuldig en goed te sluiten.

Zonder retourformulier bijgevoegd te hebben nemen wij je bestelling niet aan.

Retourneren kan tot 14 dagen na het ontvangen van je bestelling.

Voor vragen betreffende jouw retour kun je contact opnemen via onderstaand telefoonnummer of e-mailadres. Vermeldt hierbij je ordernummer.

# RETOURFORMULIER

Plaats het retourformulier (ingevuld) bij de retourzending.

**veganbags.**

## PERSOONSGEGEVENS

Voor- en achternaam: .....

Email: .....

Telefoonnummer: .....

Ordernummer: .....

Datum van retournering: .....

Artikelnaam	Kleur	Reden	Opmerkingen retour

## REDEN VAN RETOUR

1. Verkeerd artikel besteld
2. Verkeerd artikel ontvangen
3. Te late levering
4. Andere verwachtingen,  
namelijk:
5. Spijt van aankoop, omdat:
6. Beschadigd, namelijk:
7. Klacht, namelijk:

Voor vragen betreffende jouw retour kun je contact opnemen via onderstaand telefoonnummer of e-mailadres. Vermeldt hierbij je ordernummer.